



September 2014

Retningslinjer for god adfærd på Facebook

Når vi opretter en side på Facebook er det vigtigt, at brugerne (dem der synes godt om vores side) ved, hvem vi er, hvad de kan forvente af siden og hvilke spilleregler, der gælder for tilstedeværelse på siden.

Nedenstående er et eksempel på, hvordan vi har beskrevet Aalborg Kommunes skoler og hvilke spilleregler, der er gældende for siden. Beskrivelse og spilleregler kan/skal selvfølgelig tilpasses den enkelt skoles behov og udfordringer.

Kort beskrivelse

Den korte beskrivelse er synlig på "forsiden" af Facebook-siden. Den skal kort slå fast hvem vi er og sige noget om tilhørsforholdet (en folkeskole i Aalborg Kommune).

Eksempel:

'Velkommen til Aalborg Kommunes skoler på Facebook. Synes godt om vores side og få de seneste nyheder fra og om skolerne i Aalborg Kommune.'

Lang beskrivelse

Den lange beskrivelse fortæller lidt om, hvad man kan få ud af at følge vores Facebook-side. Vi har desuden valgt at gøre det synligt, hvem der administrerer siden.

Eksempel:

'På denne side kan du møde Aalborg Kommunes skoler og få indblik i vores børns skoledag gennem nyheder, billeder og video.'

'Du er meget velkommen til at kommentere vores opslag og stille spørgsmål vedr. skolerne i Aalborg. Vi er åbne for både ris og ros, så længe du blot følger vores enkle spilleregler.'

'Når du slår noget op på vores side eller kommenterer vores opslag, kan vi se, hvem du er. Derfor skal du også vide, hvem der sidder i den anden ende og laver nyhedsopslag og svarer på dine spørgsmål. Siden tilhører Skoleforvaltningen i Aalborg Kommune og administreres af Kjartan Mirner Klein - kmkl-skole@aalborg.dk, Jan Schrøder - jac-skole@aalborg.dk og Johnni Pape - jop-skole@aalborg.dk.'

Generelle oplysninger

Spilleregler

Når vi er til stede på Facebook eller andre sociale medier, bør vi altid have overvejet nogle overskuelige spilleregler, der sætter rammerne for aktivitet og dialog på siden. Vi skal også gøre det klart, hvad der er af sanktionsmuligheder, hvis spillereglerne ikke overholdes.

Eksempel:

'Først og fremmest skal du vide, at vi ikke sagsbehandler på vores Facebookside. Den slags henvendelser skal rettes direkte til Skoleforvaltningen på mail skoleforvaltningen@aalborg.dk eller telefon 9931 4000.'

'Vores spilleregler er lavet så de giver plads til alle på siden og sikre den gode og konstruktive dialog om skolerne i Aalborg Kommune.'

Derfor:

- *Skriv ikke kommentarer eller indlæg, der er injurierende, racistiske eller på anden vis i strid med loven*
- *Skriv ingen klager over medarbejdere – disse bør sendes til rette leder/sagsbehandler*
- *Skriv ingen personlige oplysninger om hverken dig selv eller andre*
- *Skriv ikke kommercielle kommentarer eller indlæg*
- *Skriv ikke blot for at provokere andre*
- *Kom gerne med ris, ros og forslag, men på konstruktiv vis*
- *Hold altid en god tone.*

Skulle det blive nødvendigt, sletter vi opslag og kommentarer samt blokerer personer, der ikke overholder reglerne.

Skriver du noget på Facebook-siden eller uploader billeder, der berører andre personer, falder det ind under begrebet 'personoplysninger', der er omfattet af persondataloven. Læs mere på Datatilsynets hjemmeside - <http://www.datatilsynet.dk/borger/sociale-netvaerk/naar-du-offentliggoer-oplysninger/> - om offentliggørelse af oplysninger på sociale netværk.'

Kontakt

Vil du vide mere om retningslinjer og god adfærd på Facebook kan du kontakte Skoleforvaltningen, kommunikationskonsulent Johnni Pape, mobil 9352 0011, mail jop-skole@aalborg.dk